

Partie 2

Le simulateur de la CWaPE et les résultats

Manuel d'utilisation
Résultats
FAQ

Qu'est-ce que le simulateur?

Où trouver le simulateur?

Le simulateur CWaPE:

- est une comparaison objective des différents contrats de gaz naturel et électricité de tous les fournisseurs d'énergie en Région Wallonne.
- calcule sur base de la consommation combien le citoyen paierait pour l'année à venir s'il conclut aujourd'hui un contrat avec un fournisseur déterminé.
- est mis à jour tous les mois sur base des données disponibles les plus récentes des fournisseurs d'énergie.



Les résultats sont une estimation et ne représentent pas le prix exact de la facture annuelle.

- ne tient pas compte des éventuelles promotions temporaires et réductions.

Il est possible de choisir deux fournisseurs différents pour l'électricité et le gaz naturel.

Le simulateur tarifaire est disponible sur le site web de la CWaPE : www.cwape.be

The screenshot shows the homepage of the CWaPE website. At the top, there is a search bar and navigation links: Accueil, Newsletter, Documents utiles, Contact, Plan du Site, Questions Fréquentes, and Liens utiles. Below the header, the CWaPE logo is displayed alongside the text: "Bienvenue sur le site de la Commission wallonne pour l'Energie, l'organisme officiel de régulation des marchés wallons de l'électricité et du gaz". A horizontal menu bar contains the following tabs: CWaPE, CONSOMMATEURS, PRODUCTEURS, MARCHÉS DE L'ENERGIE, and SERVICE DE MÉDIATION. The main content area is divided into several sections. On the left, under "Consommateurs", there are links for Déménagement, Compteur bi-horaire ou compteur exclusif de nuit, Tarif social, and Comparer les services. Below this is the "Marchés de l'énergie" section with links for Les réseaux privés d'électricité - Les réseaux privés de gaz, Informations pour les fournisseurs gaz et électricité, Informations pour les GRD gaz et électricité, and Statistiques gaz et électricité. On the right, under "Producteurs", there are links for Installation <= 10 KW (Solwatt) / Aide, Installation <= 10 KW (Autres), Installation > 10 KW, Certificats Verts, and Service Extranet. Below this is the "Service de médiation" section with links for Introduire une plainte and Etre indemnisé. To the right of these sections, there is a "Vos fournisseurs" section with links for Comparer les tarifs and Comparer les services. Below that is a "Liens utiles" section with links for Extranet, Déposer une plainte, Questions Fréquentes, REDI by CWaPE, and Postes vacants. At the bottom right, there is a "Trouver mon GRD" section with a Code Postal (4 chiffres) input field and a link for Qu'est-ce qu'un GRD?. A red box highlights the "Comparer les tarifs" button in the "Vos fournisseurs" section. A red arrow points from this button down to the "Dernières nouvelles" section at the bottom left of the page.

Le simulateur tarifaire est disponible sous la rubrique : **comparer les tarifs** sur la page d'accueil du site Internet de la CWaPE.

A titre d'information, l'URL direct vers le simulateur est le suivant : <http://simulateur.ugr.be/>

Données nécessaires à la simulation

Il est recommandé que l'utilisateur soit en possession de sa **dernière facture annuelle d'électricité et de gaz**.

Les données suivantes seront demandées pour utiliser le simulateur :

- **Pour l'électricité**

- Consommation annuelle de jour en kWh
- Consommation annuelle de nuit en kWh (si d'application)
- Consommation annuelle en exclusif nuit en kWh (si d'application)

- **Pour le gaz**

- Consommation annuelle en kWh ou en m³.

Si la consommation n'est pas connue, il est possible de se baser sur une consommation moyenne choisie dans le tableau « quel consommateur êtes-vous ? ».

Cas présentés

- **Cas 1** : Le citoyen présente sa facture annuelle.
Il connaît ses données de consommation.
- **Cas 2** : Le citoyen ne présente pas sa facture annuelle.
Il ne connaît pas ses données de consommation.



Check list avec données de simulation

Obtenir une simulation tous les deux mois

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel
pour l'électricité et le gaz

Avec ce simulateur vous pouvez comparer les différents prix proposés par les fournisseurs d'électricité et de gaz actifs Région wallonne.

Les calculs sont donc faits à partir des formules tarifaires des fournisseurs actuellement applicables. Ces formules nous sont transmises par les fournisseurs concernés qui gardent l'entière responsabilité des valeurs publiées dans ce simulateur tarifaire. Elles ne tiennent pas compte des éventuelles promotions temporaires. Ce sont les données disponibles les plus récentes qui sont utilisées.

Pour effectuer la comparaison, il vous suffit d'introduire les données relatives à votre consommation habituelle ainsi que votre code postal dans les champs prévus à cet effet. Pour compléter cette comparaison, vous pouvez également consulter les indicateurs de performance des fournisseurs afin de comparer la qualité des services offerts en suivant ce lien : [indicateurs de performance](#)

Remarque : Pour évaluer le montant annuel de votre facture au tarif social spécifique, veuillez utiliser les calculatrices appropriées :
[calculatrice tarif social électricité](#)
[calculatrice tarif social gaz](#)

De quoi avez-vous besoin pour réaliser la simulation?

Aidez-vous de votre **dernière facture** de clôture d'électricité et de gaz:

Pour l'électricité

- Consommation annuelle de jour en kWh
- Consommation annuelle de nuit en kWh (si d'application)
- Consommation annuelle en exclusif nuit en kWh (si d'application)

Pour le gaz

- Consommation annuelle en kWh

Vous pouvez recevoir par mail la simulation que vous allez effectuer.

Il suffit d'inscrire votre adresse électronique, ensuite vous recevrez tous les deux mois une nouvelle simulation avec les dernières données de consommation introduites.

Adresse électronique:

Confirmez l'adresse:

1. Choix 2. Code Postal 3. Tarif 4. Consommation 5. Resultat

Vous voulez une comparaison:

☐ Uniquement pour l'électricité

☐ Uniquement pour le gaz

☒ A la fois pour l'électricité et le gaz

Suite 

Pour chaque citoyen qui connaît ses données de consommation, nous recommandons de lui demander son adresse e-mail et de l'inscrire manuellement dans ce champ. Tous les deux mois, il pourra ainsi recevoir une nouvelle simulation avec ses données personnelles de consommation.

ET

Il est également recommandé de conseiller au citoyen de faire cette simulation **tous les ans** (les données de consommation peuvent changer en cas de changement d'adresse par exemple).

Etape 1 : Choix

Choisir l'énergie pour laquelle le citoyen souhaite effectuer une simulation :

- Électricité
- Gaz
- Les deux

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel

pour l'électricité et le gaz



Avec ce simulateur vous pouvez comparer les différents prix proposés par les fournisseurs d'électricité et de gaz actifs Région wallonne.

Les calculs sont donc faits à partir des formules tarifaires des fournisseurs actuellement applicables. Ces formules nous sont transmises par les fournisseurs concernés qui gardent l'entière responsabilité des valeurs publiées dans ce simulateur tarifaire. Elles ne tiennent pas compte des éventuelles promotions temporaires. Ce sont les données disponibles les plus récentes qui sont utilisées.

Pour effectuer la comparaison, il vous suffit d'introduire les données relatives à votre consommation habituelle ainsi que votre code postal dans les champs prévus à cet effet. Pour compléter cette comparaison, vous pouvez également consulter les indicateurs de performance des fournisseurs afin de comparer la qualité des services offerts en suivant ce lien : [indicateurs de performance](#)

Remarque : Pour évaluer le montant annuel de votre facture au tarif social spécifique, veuillez utiliser les calculatrices appropriées :

[calculatrice tarif social électricité](#)

[calculatrice tarif social gaz](#)

De quoi avez-vous besoin pour réaliser la simulation?

Aidez-vous de votre **dernière facture** de clôture d'électricité et de gaz:

Pour l'électricité

- Consommation annuelle de jour en kWh
- Consommation annuelle de nuit en kWh (si d'application)
- Consommation annuelle en exclusif nuit en kWh (si d'application)

Pour le gaz

- Consommation annuelle en kWh

Vous pouvez recevoir par mail la simulation que vous allez effectuer.

Il suffit d'inscrire votre adresse électronique, ensuite vous recevrez tous les deux mois une nouvelle simulation avec les dernières données de consommation introduites.

Adresse électronique:

Confirmez l'adresse:

1. Choix

2. Code Postal

3. Tarif

4. Consommation

5. Resultat

Vous voulez une comparaison:

- ☐ Uniquement pour l'électricité
- ☐ Uniquement pour le gaz
- ☒ A la fois pour l'électricité et le gaz

Suite



Cliquez sur
« suite » pour
continuer

Etape 2/1 : Code postal

Introduire le code postal du lieu de résidence du citoyen.

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel
pour l'électricité et le gaz



1. Choix 2. Code Postal 3. Tarif 4. Consommation 5. Resultat

Comparaison pour l'électricité et le gaz

Votre code postal permet de préciser votre gestionnaire de réseau.
Le gestionnaire de réseau définit quel tarif de réseau est applicable pour la simulation tarifaire.
Communiquez votre code postal et cliquez ensuite sur "Suite":

[← Retour](#) [Suite →](#)

Cliquez sur « suite » pour continuer

Etape 2/2 : Code postal

A l'issue de cette étape, le gestionnaire de réseau de distribution est en principe identifié. Si ce n'est pas le cas, il est à sélectionner dans le menu déroulant prévu à cet effet.



Le code postal 4000 est un code postal pour lequel il existe plusieurs possibilités du choix du gestionnaire de réseau selon l'endroit où réside le citoyen.

Pour le gaz naturel : RESA GAZ

Pour l'électricité :

à Liège : INTERMOSANE

à Liège – Glain, Rocourt ou Sclessin : TECTEO

Il est toujours possible de retrouver, pour tout code postal, le gestionnaire de réseau sur la page d'accueil du site de la CWaPE (en bas à droite)

www.cwape.be → Trouver mon GRD

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel

pour l'électricité et le gaz



1. Choix

2. Code Postal

3. Tarif

4. Consommation

5. Resultat

Comparaison pour l'électricité et le gaz

Votre code postal permet de préciser votre gestionnaire de réseau.
Le gestionnaire de réseau définit quel tarif de réseau est applicable pour la simulation tarifaire.
Communiquez votre code postal et cliquez ensuite sur "Suite":

Votre gestionnaire de réseau électricité est: IEH

Votre gestionnaire de réseau gaz est: IGH

Cliquez sur : "Suite"



Retour

Suite



Cliquez sur
« suite » pour
continuer

Etape 3 : Tarif

Introduire le tarif qui est applicable au citoyen.

Le type de tarif figure sur la facture du citoyen.

Il peut s'agir :

- d'un tarif simple
- d'un tarif simple combiné à un tarif exclusif nuit
- d'un tarif bi-horaire
- d'un tarif bi-horaire combiné au tarif exclusif nuit

Si le citoyen ne vous présente pas sa facture, faites la simulation sur base d'un tarif simple.

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel

pour l'électricité et le gaz



1. Choix

2. Code Postal

3. Tarif

4. Consommation

5. Resultat

Données pour l'électricité

Gestionnaire de réseau: IEH (code postal 6000)

Quel tarif voulez-vous calculer?

- ☒ **Tarif simple**
(même prix pour la consommation de jour et de nuit)
- ☐ **Tarif simple combiné au tarif exclusif nuit**
(en cas de boiler et de chauffage par accumulation)
- ☐ **Tarif bi-horaire**
(prix différencié pour la consommation de jour et de nuit)
- ☐ **Tarif bi-horaire combiné au tarif exclusif nuit**
(en cas de boiler et de chauffage par accumulation)
- ☐ **Je ne connais pas mon tarif**
(Vous ne recevrez pas une simulation adaptée, mais une simulation sur base d'une consommation type)

Données pour le gaz

Gestionnaire de réseau: IGH (code postal 6000)

Utilisation du gaz naturel pour le chauffage?

- ☒ Oui
- ☐ Non

← Retour

Suite →

Cliquez sur
« suite » pour
continuer

Données pour le gaz
Gestionnaire de réseau: IGH (code postal 6000)

Utilisation du gaz naturel pour le chauffage?

☒ Oui
☐ Non



Le gaz naturel est-il utilisé pour le chauffage?

La réponse à cette question ne joue pas si le citoyen connaît sa consommation.

Elle ne sert qu'au cas où la personne ne dispose pas de sa facture annuelle avec ses données précises de consommation de gaz (voir cas 2).

Etape 4 : Consommation

Cas 1 : le citoyen connaît ses données de consommation.

Introduire les données de consommation personnelles du citoyen sur une base annuelle.

Ces informations se retrouvent sur la dernière facture annuelle.

Attention ! Pour le gaz, certaines personnes vous renseigneront peut-être des M³ au lieu de Kwh.

Pas de problème : il est possible de les convertir automatiquement avec le simulateur.

Etape 4 : Consommation

Cas 2 : le citoyen ne connaît pas ses données de consommation.

Electricité : Selon les consommations moyennes observées par la CWaPE, un ménage moyen (avec 2 parents et 2 enfants) consomme **3.500 kWh** d'électricité par an. Si un chauffage électrique est utilisé, la consommation peut être plus élevée.

Gaz naturel : La consommation de gaz naturel d'un ménage moyen est en moyenne de **2.326 kWh** (sans utilisation pour le chauffage). Si le gaz naturel est utilisé également pour le chauffage, la consommation peut s'élever à environ **23.260 kWh**.

Continuez la simulation en utilisant les données standards citées ci-dessus, comme si vous connaissiez les données réelles de consommation du citoyen.

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel

pour l'électricité et le gaz



1. Choix

2. Code Postal

3. Tarif

4. Consommation

5. Resultat

Données pour l'électricité

Tarif simple avec le gestionnaire de réseau IEH (code postal 6000)

Introduisez votre consommation annuelle:

Heures pleines: kWh

Je ne connais pas ma consommation d'électricité ☐

Outil qui permet de convertir les mètres cubes en kWh

Données pour le gaz

Chauffage + autre utilisation avec le gestionnaire de réseau IGH (code postal 6000)

Introduisez votre consommation annuelle:

Consommation:

Je ne connais pas ma consommation de gaz ☐

kWh (pour une transformation de m³ en kWh, cliquez [ici](#))

← Retour

Suite →

Cliquez sur « suite » pour continuer

Etape 5 : Résultats

En fonction des données introduites, les **tableaux de résultats** apparaissent.

Cela peut prendre un certain temps. Patientez!

Des explications sur chaque colonne sont à donner au citoyen et le résultat est à analyser sur base des informations ci-dessous.

Si vous avez travaillé sur base des données standards de consommation (le citoyen n'a pas sa facture annuelle avec lui), précisez toujours qu'il s'agit de résultats estimés (ordre de grandeur)

Simulateur tarifaire pour Consommateur Résidentiel pour l'électricité et le gaz



[Nouveau calcul](#) [Impression de la page](#) [Fermer la fenêtre](#)

Permet d'imprimer les résultats

Le tableau ci-dessous vous permet d'effectuer une comparaison entre les prix des produits proposés par divers fournisseurs d'énergie. Quelques explications supplémentaires sont données en bas de page pour vous aider à lire ce tableau.

Mise à jour du 07 juin 2012.

Date de dernière mise à jour des données des fournisseurs

Comparatif fournisseurs d'électricité basé sur:

Données introduites				
Gestionnaire du Réseau de Distribution:	IEH	Code Postal:	6000	
Type de compteur:	Tarif simple	Consommation:	2000	kWh h.pleines
			0	kWh h.creuses
			0	kWh exclusif nuit

Récapitulatif des données introduites par le citoyen pour l'électricité

1)

Produits à prix fixe (électricité)
(les données chiffrées de coût sont indiquées en Euros par an)

En fonction du choix du citoyen (calcul pour le gaz uniquement, pour l'électricité uniquement, à la fois pour l'électricité et le gaz) s'affichent :

1) les résultats pour l'électricité :

- tableau comprenant les produits à prix fixes
- tableau comprenant les produits à prix variables

Par tableau, les produits proposés sont classés par ordre de prix (les données chiffrées sont indiquées en Euros par an).

Fournisseurs & Produits	Energie	Partie réglementée distribution et surcharges	Total (TVAC)	Durée du contrat (ans)
Energie 2030	195	214	409	1
Energie 2030 100% vert - 1 an (1)				
Energie 2030	196	214	411	2
Energie 2030 100% vert - 2 ans (1)				
Nuon	192	220	411	1
Nuon Budget - 1 an				
Energie 2030	197	214	412	3
Energie 2030 100% vert - 3 ans (1)				
Luminus	208	214	423	1
Luminus Click				
Essent	210	214	425	1
Essent Fixe Vert 1 an				
ENECO	215	214	430	1
ENECO Fixe 1 an				
Energie 2030	219	214	433	1
Energie 2030 100% vert + régionale - 1 an (1)				
Lampiris	219	214	434	1
Lampiris 100% Vert - 1 an				
Lampiris	219	214	434	2
Lampiris 100% Vert - 2 ans				
Lampiris	219	214	434	3
Lampiris 100% Vert - 3 ans				
Nuon	214	220	434	3
Nuon Budget - 3 ans				
Energie 2030	220	214	435	2
Energie 2030 100% vert + régionale - 2 ans (1)				
Octa+	221	214	435	1
Octa+ Vert Fixe 1 an				
Energie 2030	222	214	436	3
Energie 2030 100% vert + régionale - 3 ans (1)				
Belpower	228	214	442	1
Belpower exclusivement vert - 1an				
Belpower	228	214	442	2
Belpower exclusivement vert - 2ans				
Belpower	230	214	444	3
Belpower exclusivement vert - 3ans				
Electrabel	254	214	469	1
Electrabel VertPlus				
Nuon	252	220	471	1
Nuon Nature - 1 an				
Electrabel	252	220	472	1
Electrabel FixPlus				
Luminus	268	214	482	2
Luminus Fixe 2 ans				

Produits à prix variable (électricité)

(les données chiffrées de coût sont indiquées en Euros par an)

Fournisseurs & Produits	Energie	Partie réglementée distribution et surcharges	Total (TVAC)	Durée du contrat (ans)
Essent Essent Variable Vert 1 an	202	214	416	1
Octa+ Octa+ Vert Variable 1, 2 ou 3 ans	203	214	418	1
Nuon Nuon Flex	257	220	477	1
Luminus Luminus Market Plus 1 an	276	214	491	1
Luminus Luminus Market Plus 3 ans	276	214	491	3
Luminus Luminus Actif Connect	280	214	494	1
Electrabel Electrabel OptiBudget	283	220	503	2
Luminus Luminus Actif 2	294	214	508	2
Electrabel Electrabel EnergyPlus	294	220	513	1
Fournisseur désigné Electrabel	299	220	519	indéterminée
Luminus Luminus Eco	310	214	524	1

En fonction du choix du citoyen (calcul pour le gaz uniquement, pour l'électricité uniquement, à la fois pour l'électricité et le gaz) s'affichent :

1) les résultats pour l'électricité :

- tableau comprenant les produits à prix fixes
- tableau comprenant les produits à prix variables



Quelle est la différence entre produits à prix fixes et produits à prix variables?

Certains fournisseurs proposent des produits à prix fixe et des produits à prix variables.

Si le choix se porte sur un contrat à prix fixe, cela signifie que le prix ne sera pas modifié aussi longtemps que dure le contrat (1 an, 2 ans, 3 ans,...).

→ Le citoyen choisit la sécurité.

Si le choix se porte sur un contrat à prix variable, cela signifie que durant la durée du contrat, le prix peut évoluer suivant un mécanisme d'indexation, dont la formule est propre à chaque fournisseur.

→ Le citoyen est alors soumis tant aux éventuelles augmentations qu'aux éventuelles diminutions de prix durant la durée du contrat.

2)

Comparatif fournisseurs de gaz basé sur:

Données introduites				
Gestionnaire du Réseau de Distribution:	IGH	Code Postal:	6000	
Utilisation pour le chauffage?:	Oui	Consommation:	5000	kWh

Récapitulatif des données introduites par le citoyen pour le gaz

Produits à prix fixe (gaz)

(les données chiffrées de coût sont indiquées en Euros par an)

Fournisseurs & Produits	Energie	Partie réglementée distribution et surcharges	Total (TVAC)	Durée du contrat (ans)
Nuon Nuon Eco Gaz Fixe 1 an	218	194	412	1
Luminus Luminus Gaz Click 1 an	228	194	422	1
Octa+ Octa+ Gaz Naturel Fixe	263	194	457	1
Essent Essent Gaz Naturel Fixe 3 ans	295	194	489	3
Essent Essent Gaz Naturel Fixe 1 an	295	194	489	1
Electrabel Electrabel FixPlus	303	194	497	1
Electrabel Electrabel VertPlus	303	194	497	1
Nuon Nuon Gaz Naturel 3 ans	323	194	517	3

En fonction du choix du citoyen (calcul pour le gaz uniquement, pour l'électricité uniquement, à la fois pour l'électricité et le gaz) s'affichent :

2) les résultats pour le gaz :

- tableau comprenant les produits à prix fixes
- tableau comprenant les produits à prix variables

Produits à prix variable (gaz)

(les données chiffrées de coût sont indiquées en Euros par an)

Fournisseurs & Produits	Energie	Partie réglementée distribution et surcharges	Total (TVAC)	Durée du contrat (ans)
Nuon Nuon Gaz Naturel Budget	224	194	417	1
Lampiris Lampiris Gaz	226	194	420	1
Octa+ Octa+ Gaz Naturel 1, 2 ou 3 ans	227	194	420	1
Essent Essent Gaz Naturel Variable 1 an	232	194	426	1
ENECO Eneco Gaz Variable	232	194	426	1
Essent Essent Gaz Naturel Variable 3 ans	247	194	441	3
Luminus Luminus Gaz Market Plus 3 ans	252	194	446	3
Luminus Luminus Gaz Market Plus 1 an	252	194	446	1
Luminus Luminus Actif Connect	281	194	475	1
Nuon Nuon Gaz	298	194	492	1
Luminus Luminus Gaz Actif 2	310	194	504	1
Electrabel Electrabel OptiBudget	311	194	505	2
Electrabel Electrabel EnergyPlus	312	194	505	1
Electrabel Electrabel VertPlus	312	194	505	1
Electrabel Electrabel FixPlus Indexé	312	194	505	1
Fournisseur désigné Electrabel	318	194	512	Indéterminée

En fonction du choix du citoyen (calcul pour le gaz uniquement, pour l'électricité uniquement, à la fois pour l'électricité et le gaz) s'affichent :

2) les résultats pour le gaz :

- tableau comprenant les produits à prix fixes
- tableau comprenant les produits à prix variables

Qu'est-ce que le fournisseur désigné (ligne en surbrillance dans le tableau)?



Le fournisseur désigné est le fournisseur qui assure l'approvisionnement en électricité et/ou en gaz si, depuis la libéralisation du marché de l'énergie, aucun contrat n'a été conclu avec un fournisseur choisi par le citoyen.

Colonne “Fournisseurs et produits”

Dans cette colonne, figurent un **aperçu des fournisseurs d'énergie** et des **produits (contrats)** correspondants qui sont proposés par ceux-ci.

Colonne “Energie”

Dans cette colonne figurent le **coût en euros/an** de l'énergie correspondante au tableau (gaz ou électricité) pour les consommations introduites précédemment.

C'est la partie du coût total qui va varier d'un fournisseur à l'autre ou d'un type de contrat à l'autre.

Colonne “Partie réglementée – distribution et surcharges”

Aux prix (fixes ou variables) pratiqués par les fournisseurs est ajoutée une partie réglementée en euros/an. Ces coûts ne sont pas liés à la consommation du client.

Ils recouvrent :

- les tarifs réglementés de transport et de distribution ;
- les surcharges et cotisations, tant fédérales que régionales ;
- la redevance annuelle.

Colonne “Total TVAC ”

Cette colonne comprend la somme des colonnes “ énergie” et “ partie déterminée par le fournisseur et partie réglementée“. Elle représente en euros/an la somme totale due en fonction des données de consommation introduites.

Colonne “Durée du contrat”

Un fournisseur peut proposer un contrat à durée déterminée ou indéterminée. Suivant le type de contrat, le prix proposé peut varier.

- **Un contrat à durée déterminée** (échéance prévue).
- **Un contrat à durée indéterminée** (pas d'échéance prévue).

Dans les deux cas, le client peut résilier son contrat sans frais de rupture à condition de respecter un préavis d'un mois.